

Securitate si
Functionalitate Optima
in mediul online
ShopMania



Despre Client

ShopMania este o platforma de cumparaturi online si un motor de comparare a preturilor, cu o gama variata de resurse si echipamente pentru cumparatorii din toata lumea. Scopul platformei este de a oferi utilizatorilor o experienta unica de cumparare, dar si de a-i ajuta pe utilizatori sa ia decizii de cumparare informate. Milioane de persoane consulta website-ul www.shopmania.com in fiecare luna, mai ales pentru a accesa informatii despre cei mai de incredere vanzatori si pentru a gasi cele mai bune oferte pentru produsele cautate.

In acelasi timp, ShopMania detine platforma eCommerce <https://biz.shopmania.ro>, dedicata companiilor de diferite dimensiuni care doresc sa-si deschida un magazin online.



Provocarile Clientului

ShopMania este furnizor de servicii pentru mai bine de 5000 de magazine online pe platforma sa de baza. Cota de piata a companiei se divide intre Romania - 57%, Statele Unite - 24%, si alte tari - 19% (<https://trends.builtwith.com>).

O platforma de o asemenea anvergura are nevoie de un nivel ridicat de securitate, scalabilitate in timp real, dar si de suport tehnic continuu.

Inainte de a incepe colaborarea cu M247, ShopMania s-a confruntat cu o serie de provocari in ceea ce priveste latimea de banda, aveau intreruperi frecvente ale retelei, iar furnizorul anterior de servicii de internet nu reusea sa rezolve toate solicitarile in timp util. In acelasi timp, platforma a intampinat provocari si la nivelul atacurilor cibernetice care, desi nu erau frecvente, au afectat calitatea informatiei si timpul de raspuns al website-ului.

Colaborarea cu M247

- Colaborarea cu ShopMania a inceput in 2015. L-am cunoscut pe Directorul General al companiei - Arthur Radulescu si chiar daca nu auzise prea multe despre performanta M247, am reusit sa le facem o propunere pentru inchirierea unui server. In acelasi timp, compania avea nevoie de un sistem de securitate de incredere, iar la scurt timp dupa testarea sistemului anti-DDOS oferit de M247, ShopMania a semnat contractul de colaborare.
- Echipa ShopMania a fost extrem de surprinsa de timpul scurt de raspuns la solicitarile trimise catre echipa M247, dar si de disponibilitatea ridicata in livrarea serviciilor necesare. Am reusit sa le rezolvam provocarile si le-am oferit suportul si conectivitatea necesare platformei lor de cumparaturi.
- Aceasta colaborare de succes a inceput dintr-o intuitie de business care s-a dovedit a fi cea mai buna decizie pentru client. Acesta a acordat toata increderea in serviciile noastre, iar noi am facut tot ce ne-a stat in putinta pentru a atinge asteptarile si chiar pentru a le depasi. Compania a inchiriat in 2015 un rack complet pentru serviciile de colocare a serverelor si mai multe servere dedicate, iar in 2017 au optat pentru un sistem de protectie anti-DDOS si pentru servere dedicate in Statele Unite.
- Am reusit sa livram orice serviciu in 48 de ore, oriunde in lume. Suntem incantati ca am avut oportunitatea sa stabilim o conexiune buna cu serverele, furnizorii si retelele din Statele Unite.
- Totodata, nivelul scalabilitatii serviciilor a fost mai mult decat satisfactor pentru ShopMania, mai ales ca, de la inceputul colaborarii cu M247, compania nu a mai intampinat probleme cu platforma.

Rezultate si Beneficii

O colaborare bazata pe incredere este intotdeauna una de succes. Clientii nostri nu s-au mai confruntat cu nicio problema tehnica de cand au optat pentru serviciile noastre de servere dedicate, centre de date si colocare. Oferim cu incredere si deschidere suportul nostru 24/7/365, cat si un timp scurt de raspuns pentru orice problema care poate sa apara. In acelasi timp, echipa M247 monitorizeaza permanent serverele si conditiile din centrele de date, doua dintre ele fiind cele mai ecologice centre de date din Europa.

Testimonial

Colaborarea noastra cu M247 a inceput atunci cand am decis sa ne schimbam furnizorul de servicii pe care il aveam în acel moment. Calitatea suportului tehnic a fost esential in procesul de migrare a datelor de la un furnizor la altul. M247 a oferit servicii impecabile in ceea ce priveste suportul, iar solutiile oferite de ei au raspuns perfect nevoilor noastre. Scalabilitatea asigurata de M247 ne-a ajutat, de asemenea, sa imbunitim performanta platformei cu un buget optim.

Arthur Radulescu - CEO la ShopMania