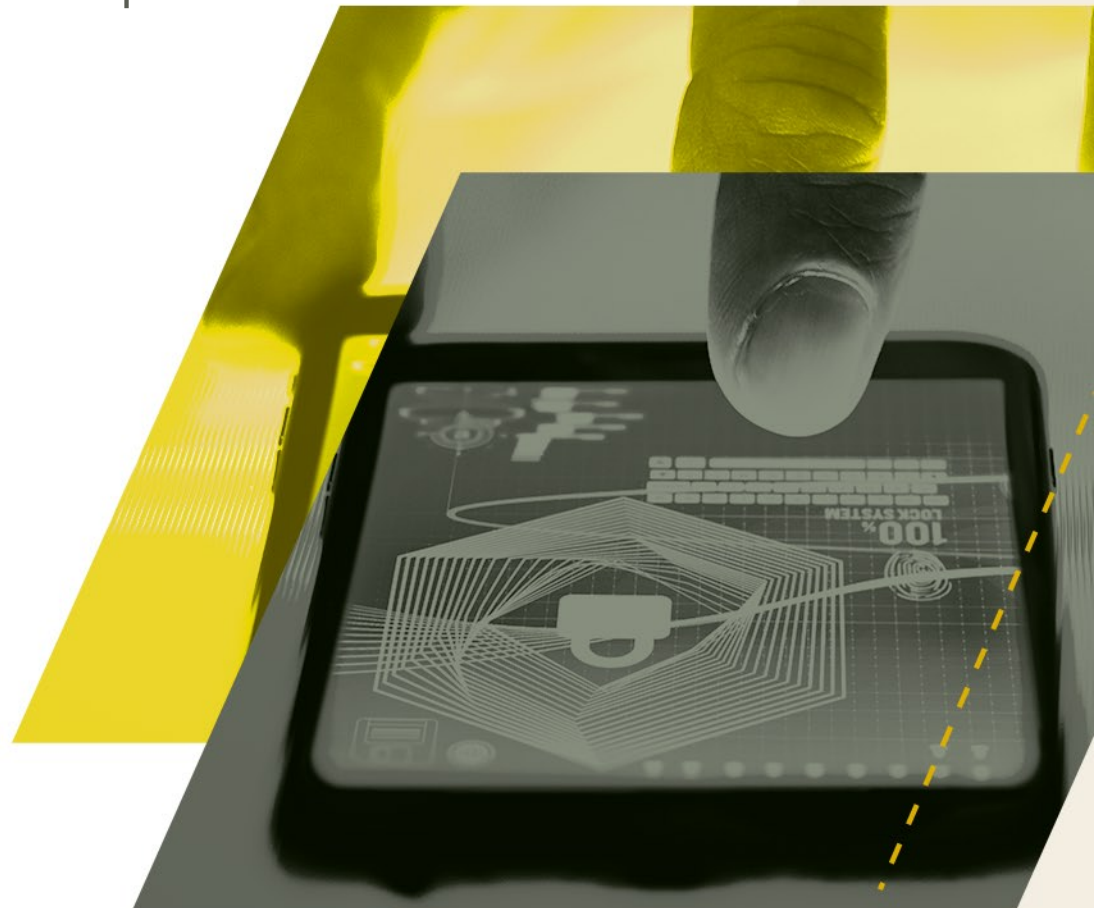


M247<sup>7</sup>

Functionalitate si  
Securitate optima  
in mediul online  
Miniprix



# Despre Client

Miniprix este cel mai popular magazin cu preturi mici din Romania, specializat in haine, incaltaminte si accesorii. Compania a fost infiintata in 1999, iar in prezent detine patru magazine in Bucuresti. In 2009 a fost lansata platforma de succes minimiprix.ro, creata pentru a livra o experienta de consum unica in tara. Compania foloseste deja tehnologii inovative pentru logistica, pentru a oferi cea mai buna experienta consumatorilor.



# Provocarile Clientului

Inainte de a incepe colaborarea cu M247, Miniprix s-a confruntat cu diferite provocari in ceea ce priveste latimea de banda, inactivitatea rețelei și securitatea cibernetică, toate afectand modul de transmitere a informatiilor si performanta website-ului. Furnizorul de servicii anterior nu a putut sa ofere suport tehnic constant si eficient, iar website-ul s-a confruntat frecvent cu problemele de disponibilitate.

# Colaborarea cu M247

Colaborarea dintre Miniprix si M247 a inceput in Octombrie 2015, cu un contract de leasing operational de 36 de luni. Chiar daca Miniprix a optat pentru un contract de leasing (din motive de eficientizare a costurilor), ei au beneficiat de un management flexibil si bazat pe disponibilitate si scalabilitate. In Octombrie 2018, ei vor intra in posesia serverului platit si contractul va continua sub forma unor servicii de colocare.

M247 a preluat controlul procesului de migrare a datelor de la fostul furnizor de servicii, iar Managerul IT al companiei Miniprix a primit suportul tehnic necesar. Peste 30% dintre probleme ce tin de migrarea datelor au fost rezolvate de la inceput si echipa M247 a reusit sa depaseasca asteptarile clientului cu timpul redus de reactie, in comparatie cu alti furnizori de pe piata.

## Rezultate si Beneficii

O colaborare construita pe incredere de la inceput este intodeauna una reusita. Clientul nu s-a mai confruntat cu nicio problema tehnica de cand a ales sa foloseasca serviciile M247. Drept urmare, Miniprix.ro continua sa aiba un trafic foarte mare in fiecare zi, fara provocari cu privire la retea sau atacuri cibernetice.

Oferim cu incredere suport 24/7/365, si un timp de reactie foarte scurt pentru orice problema sau care ar putea sa apara.

## Testimonial

Am decis sa continuiam colaborarea cu echipa M247 datorita disponibilitatii lor, a suportului 24/7/365 si a profesionalismului. Am inceput colaborarea cu un contract de leasing operational, dar ne vom pastra serverele in centrele lor de date deoarece sunt foarte bine echipate si performante. Aceasta colaborare este exact ceea ce aveam nevoie pentru a mentine functionalitatea si securitatea platformei noastre online.